

MARS

《供应商行为准则》



玛氏公司的经营理念深深根植于玛氏五大原则，在这一理念的要求下，供应商只有能够持续满足我们的标准和规范、始终秉承与我们一致的价值观，我们才会与之合作。

我们的《供应商行为准则》是依据《国际人权法案》、1998年《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》规定的原则以及《联合国工商业与人权指导原则》制定的，并且将在完全遵守中国法律法规的前提下实施。

本文件及相关指南确立了玛氏对供应商在商业运营方面的期望，包括要求他们对待人权保护、环境保护和道德规范的方式符合法律规定、玛氏公司《人权政策》、其他相关的玛氏政策和国际良好惯例。

所有玛氏供应商，即为玛氏公司提供商品或服务并维持有效商业关系的第三方，均应遵守下文所列的《供应商行为准则》条款：

童工

- 禁止一切形式的非法雇佣或剥削童工行为。
- 不得雇佣年龄低于16岁、法定工作年龄或义务教育年龄（以较高者为准）的个人。本指南受国际劳工组织承认的例外情况的约束，但前提是不得违反中国法律法规的规定。
- 禁止雇佣18岁以下的个人从事涉及危险工作或干扰常规学习的职位，且雇佣未成年人时应当符合中国法律法规的要求。
- 在适用的情况下，应制定并实施儿童保护措施，以确保儿童不会因工人在工作场所或在由雇主提供的住房或交通工具中的活动而受到伤害、剥削或虐待。

薪酬和福利

- 提供所有法定的工资和福利。
- 按时支付薪酬福利，并且至少每月支付一次。
- 不得将克扣工资作为惩戒方式。
- 按照相关标准保存工资明细信息，并及时提供透明的薪资信息。
- 根据法律规定提供孕期、产期和哺乳期的福利待遇，包括相关的保障、休假和便利等。

歧视

- 禁止因种族、肤色、性别、国籍或社会出身、宗教、年龄、残疾、性取向、婚姻状况、怀孕状况、性别认同或受适用法律保护的其他情形，在雇佣、薪酬、晋升或工作场所中歧视或骚扰他人。
- 禁止工作场所出现任何形式的虐待或骚扰行为。

环境

- 遵守适用的环境保护法律，特别是有关废物、废气和废水的法律。
- 获得使用和处理水和废料所需的所有环保许可证。
- 获得所使用土地的合法所有权或合法使用权、租赁权，并且没有任何迹象表明供应商拥有、使用或租赁该土地的权利存在异议。

道德规范

- 供应商遵守所有适用法律，包括与贿赂、腐败或任何欺诈性商业行为有关的法律。

强迫劳动

- 禁止一切形式的强迫劳动，包括任何形式的监禁、贩卖、契约或债役劳工。
- 不得扣押员工的个人身份证和旅行证件原件，也不得限制其行动自由。
- 不得向员工收取或要求其支付费用或押金，以获得或维持就业。不得扣发工资，也不得设置条件以限制员工自由选择就业的权利。
- 在员工入职之前，以书面形式向其提供关于工作性质、薪酬、工作时间和福利的准确易懂的信息。

结社自由

- 员工有权依法选择是否加入工会或组建工会，不必担心遭到报复、恐吓或骚扰。
- 如果员工由经法律认可的工会所代表，则供应商应致力于与工会自主选出的代表展开建设性对话，并本着真诚的态度与代表进行协商。

健康和安

- 依法提供安全卫生的工作场所，建立并实施检测和管理员工所面临的潜在风险的制度。
- 对员工进行健康和安培训，妥善储存危险材料和化学品，并为员工提供适当的个人防护装备。
- 工作场所应为员工提供相关的健康和卫生服务，包括厕所设施、饮用水和食品安全等。
- 禁止不合理地限制员工使用厕所、休息和哺乳时间休息的权利。
- 雇主提供的住房、交通和食品必须保证卫生和安全。

问题报告

- 员工应该被告知并有权使用供应商提供的透明、积极响应、匿名、公正和保密的投诉机制，并且可以利用该机制就违反供应商政策或本《供应商行为准则》的行为、其他对工作场所的不满或违反法律或道德规范的行为，提出问题或报告。
- 禁止对举报违规行为或配合调查的员工进行报复。

工作时间

- 正常工作时间和加班时间符合法律规定，重视员工的安全，不强制加班。
- 在每7天工作周期内，提供（至少）连续24小时的休息时间。在法律允许的情形下，在每14天工作周期内，提供（至少）连续48小时的休息时间亦可被接受。

《供应商行为准则》

玛氏的所有供应商应至少遵守适用的法律法规。如果《供应商行为准则》的标准高于适用法律的规定，则玛氏期望其供应商遵循《供应商行为准则》。如果遵循《供应商行为准则》可能导致与其所适用的法律法规相冲突，或违反适用的法律法规；则供应商应将此情况告知玛氏，并说明其计划如何以负责的方式开展业务。

供应商应当实施适当的政策、管理制度、程序和人员配置，以满足《供应商行为准则》的期望。供应商应向员工传达供应商承诺的标准，以及相关的法律、法规和保护措施。供应商应通知玛氏任何实际或涉嫌的违法行为，包括政府机关因供应商违反人权、环境法、反腐败或反贿赂法而对其提出的任何法律诉讼。玛氏保留要求供应商就相关问题处理办法提供额外信息以及接收该等信息的权利。

如果玛氏供应商是经销商、中间商和代理商，他们需要确保其为玛氏供货的一级供应商也遵循这些标准，并应玛氏要求提供相应保证。玛氏供应商应根据需要向上述合作伙伴提供协助，以满足该等期望。

在未事先以书面形式通知玛氏并收到玛氏书面认可前，供应商不得将玛氏的商品生产和服务分包出去。如果玛氏已批准分包，则分包的工作场所应符合《供应商行为准则》的预期要求。

供应商需要确保所有在其工作场所为供应商提供服务（包括提供人工）的分包商也遵循这些标准，并应玛氏要求提供相应保证。供应商在必要时应向这些分包商提供协助，以满足该等期望。

为了确定供应商是否遵守《供应商行为准则》，玛氏保留以下权利：要求供应商完成自我评估；披露相关政策或程序；或者在通知或未通知的情况下，对供应商的场所及设施（包括供应商或劳务公司提供的住房）以及供应商分包生产玛氏采购产品的工作场所，直接由玛氏和/或通过第三方进行现场审核或评估。玛氏保留审核上述实体的运营、记录、政策和程序的权利，并保留在适当和商定情况下就该等审核或评估与员工进行保密面谈的权利。应玛氏之要求，向玛氏供货的经销商、中间商和代理商也应向玛氏提供其一级供应商的工作场所、记录、政策、程序和员工的访问权限。如果发现不合规之处，玛氏保留要求供应商就其系统和环境改善进行必要投入以确保合规性的权利。

玛氏鼓励其供应商了解并采取适当措施解决其供应链中的人权、环境和道德规范问题。应玛氏之要求，玛氏供应商应与玛氏分享以下内容的信息：他们的相关供应链政策和惯例、供应链中存在的状况或风险，以及如何预防或解决该等状况或风险。如果玛氏提出要求，供应商应向玛氏披露与其供应链相关的信息，包括但不限于供应给玛氏的产品所用材料的原产国——玛氏保留公开披露前述信息的权利。

如果供应商拒绝接受《供应商行为准则》，或拒绝采取适当措施以达到《供应商行为准则》的要求，则玛氏有权自行决定不建立、暂停或终止与供应商的关系。